

Villkorsändring till Villahemförsäkring VH2024:vers 1  
Ändring av försäkringsvillkoret gäller från 2024-01-01

## 6.6 Bedrägeriskydd Assistans

För momentet 6.7 Bedrägeriskydd Assistans tillhandahålls tjänsten av MySafety Försäkringar AB. Brunskogs försäkringsbolags åtagande avser enbart förmedling av denna tjänst mellan försäkringstagaren och MySafety.

### Kontaktuppgifter

mySafety Försäkringar AB  
Box 27142  
102 52 Stockholm  
Tel: 08-505 530 00  
Spärnummer: 020-42 42 42  
Hemsida: [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se)

### Vem gäller tjänsten för

Tjänsten gäller för privatperson som är folkbokförd och har sin huvudsakliga bostad i Sverige samt är angiven i avtalet. Tjänsten gäller även för de hushållsmedlemmar som är folkbokförda på samma adress som denne samt dennes barn under 18 år, som är bosatt på annan adress.

### Bedrägeriskydd assistans

I händelse av bedrägeri ger vi dig assistans. Assistansen omfattar att mySafety:

- hjälper dig att ta fram relevanta underlag för din anmälan till polisen
- spärrar ditt personnummer, kort och ID-handlingar
- hjälper till att rätta felaktiga uppgifter
- bestrider betalningskrav
- hjälper till att återställa kreditinformation
- hjälper dig att återta kontrollen över din identitet gentemot myndigheter och företag med flera
- bistå dig som kund med vägledning att reklamera obehöriga transaktioner

### Hur länge gäller tjänsten?

Tjänsten gäller normalt i 12 månader.

### Information om behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta annan person som använder tjänsten. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, utskick av material, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundservice på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).



#### Force majeure

mySafety är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, militära övningar, terrorism, upplopp, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

#### Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

#### Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till Mysafety Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålmöjligheter med mera på [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd".

#### Tillämplig lag och behörig domstol

Vid tvist har du möjlighet att väcka talan vid allmän domstol. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

